

## **GRANDE TABLE CLUB GOURMET TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Grande Table es el club gourmet más exclusivo del país. Cuenta con los mejores restaurantes, en los cuales nuestros socios pueden descubrir nuevos sabores, degustaciones, catas, delivery, eventos gastronómicos y disfrutar de experiencias únicas. Como parte de los beneficios, los socios también cuentan con descuentos que van desde el 10% al 20% en la totalidad de la cuenta.

### **1. Información general**

- Para ser parte del Club, es requisito ser tarjeta habiente de Diners Club.
- Como parte de los beneficios de sus tarjetas, los socios Sphaera Reserve y McNamara pertenecen al Club Gourmet Grande Table.
- Los socios Grande Table recibirán una tarjeta que los identifique en los restaurantes afiliados al Club.
- Con solo presentar la tarjeta física o digital, recibirán los beneficios disponibles en los establecimientos aliados, los cuales se encuentran publicados en [www.grandetable.com.ec](http://www.grandetable.com.ec).
- La tarjeta es personal e intransferible, y es de uso exclusivo para el socio Grande Table.
- Los socios pueden comunicarse mediante los canales oficiales del Club: Call Center al 025001100 o contactando a nuestro concierge gastronómico vía WhatsApp al 0993360413

#### **1.1 Acceso a beneficios**

- Los descuentos en la totalidad de la cuenta aplican siempre que se pague con la tarjeta Grande Table. El socio también podrá recibir su descuento al presentar su tarjeta digital y pagar con cualquier tarjeta Diners Club.
- El descuento aplica en mesas de máximo 10 personas.
- No existe un monto ni número máximo de consumos en los restaurantes aliados.
- Los restaurantes afiliados están en derecho de verificar la fecha de vencimiento de la tarjeta Grande Table, así como de solicitar un documento de identificación al socio.

### **2. Solicitud de membresía**

- La solicitud de la membresía mensual o anual se puede realizar a través de la página web de Grande Table o comunicándose al número de teléfono: 025001100.
- El solicitante debe completar o proporcionar sus datos de contacto y la dirección en la que desea recibir la tarjeta del Club.
- El tiempo de entrega de la tarjeta, una vez realizado el registro y el pago, es de 8 a 10 días laborables.
- Una vez entregada, la tarjeta Grande Table requiere de 48 horas para su activación y poder disfrutar de los beneficios.
- La tarjeta se entregará en la dirección que se haya ingresado en el formulario de registro.
- La tarjeta de la membresía es propiedad de Grande Table Club Gourmet.

## 2.1 Costo, renovación y cancelación.

- La membresía tiene una vigencia de un (1) año y se renueva automáticamente.
- El costo de la membresía anual es de USD\$66,75, la cual se podrá realizar en un solo pago o mediante cuotas mensuales por la cantidad de de USD\$5.65 incluido el IVA. La factura de la suscripción será emitida tras verificar el pago.
- El valor de la suscripción se cargará automáticamente hasta el día 5 de cada mes a la tarjeta de crédito registrada por el socio. En caso de que no se logre generar el cobro en este lapso, se continuará intentando realizar el cobro correspondiente en el transcurso del mes.
- Si el socio no desea la renovación automática o cancelar la membresía debe notificarlo a través de nuestra línea de atención: 025001100.
- El valor de la membresía será pagado a través de la tarjeta Diners Club registrada.
- El pago de la renovación automática, se realizará en la tarjeta Diners Club que haya especificado el socio.

## 3. Reservas en restaurantes

- Para gestionar sus reservas, los socios deben ingresar a la APP Grande Table o a la página web, sección Reservas: <https://www.grandetable.com.ec/restaurants>. También pueden reservar llamando al: 025001100.
- La confirmación de la reserva del socio se enviará a su correo registrado y se visualizará en la aplicación en un tiempo estimado de 15 minutos. En caso de que la solicitud de reserva se realice fuera del horario de atención (Horario de atención: lunes a domingos 09:00 a 21:00), la confirmación podría tomar un tiempo mayor.
- La gestión de la reserva a través de los canales oficiales de Grande Table no supone ningún costo adicional, y son parte de los beneficios que ofrece el Club a sus socios.
- Al momento de asistir a la reserva, el socio debe presentar la tarjeta física o digital Grande Table para acceder a los beneficios y cortesías establecidos.
- En caso de requerir modificar o cancelar una reserva, debe ser en un tiempo mínimo de 24 horas, comunicándose al Call Center: 025001100 o por medio de la aplicación.
- El tiempo máximo de espera por reserva es de 15 minutos en el establecimiento.

## 4. Eventos

- El socio puede adquirir sus pases a eventos o cenas especiales organizadas por Grande Table a precio preferencial, a través de nuestra página web, sección Eventos: <https://www.grandetable.com.ec/events> o por medio de nuestro Call Center: 025001100
- Las reservas por cortesía para eventos, promociones, cenas y similares deben ser realizadas al menos 72 horas antes y se confirmará previa disponibilidad.

- Las condiciones y beneficios de los eventos pueden variar sin previo aviso y se publicarán en la página web de Grande Table o serán notificadas a través del concierge gastronómico.
- En caso de requerir modificar o cancelar la asistencia al evento, debe ser en un tiempo mínimo de 24 horas, comunicándose al Call Center: 025001100 o con el concierge gastronómico: 0993360413

## 5. Delivery y Chef en casa

- Una vez operativa la tarjeta, el socio puede acceder al servicio de GRANDE TABLE DELIVERY en cualquiera de los establecimientos activos en el portal web: <https://delivery.grandetable.com.ec/>
- Durante su mes de cumpleaños, el socio titular de la tarjeta Grande Table tiene el beneficio de un cupón del servicio *delivery* por el valor de USD\$15.00, el mismo que se puede utilizar en el transcurso de 30 días a partir de la fecha de cumpleaños del socio.
- Grande Table ofrece delivery gratuito a sus socios; por tanto, se facturará únicamente el valor del menú solicitado.
- El servicio de Chef en casa es exclusivo para socios y debe solicitarse vía Call Center, mediante formulario web en el portal de Grande Table o a través del concierge gastronómico para organizar su evento personalizado en casa.
- La selección del chef dependerá de la ciudad y la disponibilidad, tomando en consideración la hora y el día en que el socio requiere el servicio.

## 6. Acuerdos

Al suscribirse a la membresía, usted acepta estos Términos y Condiciones, declarando conocer que el Programa se encuentra administrado por una compañía diferente a la emisora de las tarjetas Grande Table, por lo que declara expresamente y emite su consentimiento para formar parte de la base de datos de la compañía administradora y, por consiguiente, permite y se encuentra de acuerdo en recibir llamadas, correos, mensajes de texto y cualquier tipo de contacto mediante el cual se le comunique cualquier tipo de novedades, ofertas y demás novedades acerca del Programa o de cualquier otro, administrado o manejado por el administrador del presente.

GRANDE TABLE cuenta con políticas de tratamiento de datos personales, disponibles [aquí](#).

El Socio declara conocer y aceptar que, en caso de considerar apropiado, GRANDE TABLE se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones aquí señalados, lo cual se pondrá en conocimiento a través de los canales oficiales del Programa. El uso de los servicios y beneficios del Programa posterior a estas modificaciones, constituirá la aceptación de dichos cambios por parte del socio.

GRANDE TABLE y sus proveedores de servicios pueden hacer mejoras y/o modificaciones en los servicios, bienes, funcionalidad, en cualquier momento y por cualquier motivo a su exclusiva discreción. GRANDE TABLE se reserva el derecho de modificar o interrumpir en cualquier momento temporalmente los servicios o cualquier parte de los mismos con o sin notificación previa. El socio acepta que GRANDE TABLE no será responsable ante usted, ni ante un tercero de ninguna modificación, suspensión o interrupción temporal de los Servicios.

Cualquier controversia se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República del Ecuador.

Los presentes Términos y Condiciones fueron actualizados por última vez en abril de 2024.